

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	DIR-POL-04
		Página 1 de 3
		Versión 02
		Marzo 14 2024

CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO		
FECHA	VERSIÓN	CAMBIO REALIZADO
Marzo 09 2023	01	Creación del documento.
Marzo 14 2024	02	Actualización de documento de acuerdo con lineamientos de control documental.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
	ESPECIALISTA HSEQ	GERENTE
Fecha: Marzo 14 2024	Fecha: Marzo 14 2024	Fecha: Marzo 14 2024

ROMAQUIN SAS – KL 21 VÍA BOGOTÁ-TUNJA ENTRADA EBEL SEGUNDO PISO
ALMACÉN YAMAHA – TEL: (1) 8698782-3505932979 – Tocancipa (Cund)
EMAIL: gerencia@romaquin.com

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	DIR-POL-04
		Página 2 de 3
		Versión 02
		Marzo 14 2024

En **ROMAQUIN SAS**, estamos comprometidos con el respeto y protección de la privacidad de los datos personales de nuestros clientes, empleados, proveedores y demás partes interesadas. Por esta razón, hemos establecido la siguiente Política de Tratamiento de Datos Personales en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios:

1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales:

ROMAQUIN SAS actuará como responsable del Tratamiento de datos personales, los cuales serán administrados conforme a esta política y a la normativa vigente en materia de protección de datos. Cuando la información que vaya a ser tratada por la compañía sea de carácter sensible¹ o sea de menores de edad, el otorgamiento de la autorización para el tratamiento es de carácter facultativo.

2. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales:

- Recolección, almacenamiento, uso y circulación de información.
- Cumplimiento de las obligaciones misionales.
- Caracterización de ciudadanos y grupos de interés.
- Definición de estrategias de mejoramiento en la prestación del servicio.
- Tratamiento y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias presentadas a la entidad.
- Manejo de la información registrada en el Sistema de Información y Gestión de Empleo Público – SIGEP.
- Consulta de la información del titular del dato en bases de datos de entidades públicas o privadas.
- Manejo de la información de encuestas de satisfacción y percepción de los grupos de valor.
- Envío de información de interés general y recopilación de datos de ciudadanos asistentes a eventos de capacitación.

3. Autorización:

Se obtendrá el consentimiento previo, expreso e informado de los titulares de los datos para el tratamiento de estos, salvo en los casos exceptuados por la ley.

4. Derechos de los Titulares:

Los titulares de los datos personales tienen derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información que haya sido objeto de tratamiento. Asimismo, tienen derecho a revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, y a acceder en forma gratuita a sus datos que hayan sido objeto de tratamiento.

5. Medidas de Seguridad:

Implementaremos las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para

¹ Son datos sensibles, aquellos datos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Por ejemplo, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	DIR-POL-04
		Página 3 de 3
		Versión 02
		Marzo 14 2024

garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

6. Canales de Atención:

Los titulares de los datos personales podrán ejercer sus derechos y presentar consultas o reclamos a través de los siguientes canales de atención:

Comunicación escrita a la dirección: **KM 21 Vía Bogotá - Tunja, antigua Entrada Ebel, segundo piso, almacén de Motos Yamaha.**

Correo electrónico a: gerencia@romaquin.com , gestionhumana@romaquin.com , hseq@romaquin.com.

7. Atención de Reclamaciones:

En caso de considerar que se ha dado un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables, los titulares podrán presentar reclamaciones a través de los canales de atención mencionados anteriormente.

8. Actualización y Divulgación de la Política:

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento, será publicada y revisada periódicamente para garantizar su adecuación a la normativa vigente y a las prácticas de la compañía. Cualquier modificación será informada y publicada oportunamente en nuestra página web www.romaquin.com .

JUAN CAMILO MARQUEZ MONTAÑEZ
REPRESENTANTE LEGAL

Fecha Actualización y/o revisión: Marzo 14 2024